

## Privacy beleid

Binnen ons bedrijf (oprichting gestart in 2015), zijn de bedrijfsactiviteiten gericht op coaching, consultancy en trainingen geven. We werken aan het aanbieden van producten op internet, in de vorm van webinars/ vlogs/ blogs/ e-books/ werkboeken en kennisdocumenten, waarop klanten zich kunnen gaan abonneren. Daarnaast verzorgen we fysieke workshops en trainingen en organiseren we bijeenkomsten. We verwerken de persoonsgegevens van klanten die onze diensten en producten afnemen en/of leveranciers en partners waar we mee samenwerken.

### Categorieën persoonsgegevens

Onder onze klanten verstaan we een personen, bedrijven (MKB) en organisaties (overheid, non-profit, et cetera). We verzamelen de volgende persoonsgegevens:

- e-mailadres;
- Adresgegevens en telefoonnummer van bedrijf en organisatie waar we fysiek mee samen werken of willen samen gaan werken;
- Facebook contacten
- LinkedIn contacten
- Telefoonnummer van personen waarmee we onderling samenwerken
- Gegevens die nodig zijn om een afrekening van onze producten en diensten mogelijk te maken en afrekeningen te voldoen aan leveranciers, zoals bankrekeningnummer, creditkaart nummer et cetera

### Beginnelen van verwerking van persoonsgegevens

We verwerken alleen die persoonsgegevens die nodig zijn om onze producten en diensten te kunnen uitvoeren en leveren. Binnen het bedrijf is bewust omgaan met persoonsgegevens een uitgangspunt bij bedrijfsactiviteiten. Bij elk nieuwe activiteit wordt bepaald of en welke persoonsgegevens noodzakelijk zijn, welke bescherming nodig is, hoe we ze beheren en hoe de bescherming en het beheer te realiseren. Hiervan houden we een *registratie* bij.

### De gebruikte persoonsgegevens

#### *e-mailadres*

Het e-mailadres is bedoeld voor bekendmaking: om onze (potentiele) klanten te voorzien van de digitale nieuwsbrief/vlog/blog/aankondiging van producten en diensten. Daarnaast gebruiken we de e-mail van klanten/ partners/ leveranciers om afspraken te maken over levering en afhandeling van producten en diensten.

We gebruiken de e-mail als contactmiddel tussen samenwerkende partners.

We gebruiken e-mail, zodat onze klanten en partners ons kunnen bereiken.

#### *Adresgegevens en telefoonnummer klanten*

Adresgegevens en telefoonnummer gebruiken we om locatie te bepalen waar we onze producten en/of diensten leveren. Bijvoorbeeld het adres van een bedrijf/organisatie

waar we een workshop geven aan klanten. Het telefoonnummer van de klant om bijvoorbeeld te kunnen melden dat we in de file staan en later komen.

#### *Facebook contacten*

Op onze Facebookpagina delen we onze bijdragen met contacten, die ons als contact in Facebook hebben geaccepteerd en onze bijdragen willen ontvangen. In Facebook maken we gebruik van een afgeschermd groep contacten. De contacten melden zich daar zelf voor aan (en af).

#### *LinkedIn*

We gebruiken LinkedIn, om daarin besloten groepen te maken voor kennisdeling. Contacten melden zich hier zelf voor aan (en af). We gebruiken LinkedIn om informatie te delen met onze contacten.

#### *Telefoonnummer*

We gebruiken telefoonnummers die nodig zijn voor onderlinge afstemming over bedrijf, werkzaamheden, producten en diensten, binnen onze eigen organisatie en voor afstemming met partners en klanten.

#### *Bankgegevens*

We gebruiken bankgegevens voor financiële afrekening van kosten en afrekening met klanten en organisaties/bedrijven waar we mee samenwerken of zaken van afnemen voor bedrijfsvoering. Daarnaast gebruiken we de benodigde gegevens voor administratie, die de belastingdienst vraagt.

#### *Rechten van betrokkenen*

U heeft het recht op inzage, wijzigen, wissen en het ontvangen van alle geregistreerde persoonlijke gegevens die ons bedrijf van u heeft en beheert. Ook heeft u recht op inzicht in welke organisatorische en technische maatregelen we nemen om uw persoonsgegevens te beveiligen en/of hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren.

U kunt ons bereiken met uw verzoek op: [info@InzichtAnders.nl](mailto:info@InzichtAnders.nl)

Heeft u een klacht over ons, op de wijze waarop we omgaan met uw persoonsgegevens heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).